

Algemene Voorwaarden Brain & Body Care Hypnotherapie

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeuten zijn lid van de Vereniging Hypnose Experience Nederland (VHEN). Informatie over deze beroepsvereniging is te vinden op <http://www.vhen.nl>
- De vaktherapeuten handelen volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VHEN. http://vhen.nl/wp-content/uploads/2017/12/Beroepscode_gedragsregelsVHEN-1.pdf
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke geschillencommissie van de VHEN. Deze is te vinden op de website. <http://vhen.nl/geschillencommissie/>

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen zorgvraag en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 90/120 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen. Alle dossiers worden opgeborgen op een locatie die op slot kan.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de Europese wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.

- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.

Kosten

- De kosten per therapiesessie bedragen v.a. € 130,00 . Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie <http://brainenbodycare.nl/tarieven/>
- Indien u aanvullend verzekerd bent, dient u zelf vooraf te informeren wat uw vergoeding kan zijn. Geef dit aan voor aanvang van het behandeltraject.
- Op het eind van het behandeltraject krijgt u een totaal factuur toegestuurd. Deze kunt u gebruiken voor het declareren als bijzondere zorgkosten bij het indienen van uw belastingaangifte.
- Het consult dient direct, contant of per PIN, te worden afgerekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd, daarna wordt 1/3 van het volledige tarief in rekening gebracht.